Flexwhere

Flexwhere koppelen aan Microsoft

oktober 2026

Versie 5

Waarom Microsoft synchroniseren met Flexwhere 1
Microsoft koppelen aan Flexwhere 2
De koppeling instellen voor gebruikers 3
De koppeling instellen voor vergaderruimtes 4
Koppelen met Microsoft Teams 6
Veelgestelde vragen 6
Contact 7

Waarom Microsoft synchroniseren met Flexwhere

Door de Microsoft-omgeving van je organisatie te koppelen aan Flexwhere verbeter je de samenwerking en productiviteit: medewerkers en vergaderruimtes uit Microsoft komen automatisch in Flexwhere. Flexwhere koppelt via de Microsoft Graph API.

Voordelen van Microsoft-synchronisatie

- **Centraal toegangsbeheer:** via de Microsoft Graph API gebruikt Flexwhere je bestaande instellingen voor toegangsbeheer. Zo beheer je gebruikers op één veilige plek.
- **Efficiënt gebruikersbeheer:** doordat gebruikersgegevens, inclusief profielfoto's, worden gesynchroniseerd, hoef je minder handmatig in te voeren en beheer je gebruikers eenvoudiger.
- **Regelmatige en realtime updates:** gebruikers die je toevoegt aan of verwijdert uit de groep 'flexwhere' in Microsoft Entra ID worden elke ochtend om 05:00 uur (CET/CEST) bijgewerkt in Flexwhere. Zo is de informatie in beide omgevingen actueel. Gegevens van vergaderruimtes worden realtime bijgewerkt.
- **Betere samenwerking:** gebruikers vinden hun collega's eenvoudig in Flexwhere en nemen direct contact met hen op in Microsoft Teams.

Wat is er nieuw in deze versie

- **Profielfoto's:** profielfoto's van gesynchroniseerde gebruikers worden nu geïmporteerd uit Microsoft Entra ID.
- **Notities bij vergaderingen:** de notities (beschrijving) van Outlook-vergaderingen worden niet meer geïmporteerd in Flexwhere.
- **Synchronisatie van vergaderingen:** verduidelijkt welke vergaderingen in welke richting worden gesynchroniseerd.
- **Naamgeving:** Azure Active Directory heet nu Microsoft Entra ID.
- **Veelgestelde vragen:** nieuwe vragen over rechten, gebruikersnamen, Exchange Online en een lege gebruikerslijst.

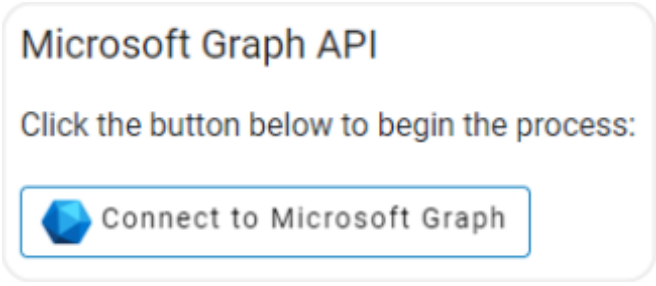
Microsoft koppelen aan Flexwhere

Hulp nodig bij het instellen van deze koppeling? Neem dan contact op met ons supportteam.

Controleer voordat je Flexwhere synchroniseert met je Microsoft-omgeving of je de juiste beheerdersrechten hebt in zowel Microsoft (Privileged Role Administrator of Global Administrator) als Flexwhere (rol admin).

Volg deze stappen om je Microsoft- en Flexwhere-account te koppelen:

Stap 1: Log in bij Flexwhere.
Stap 2: Ga naar de pagina Organisatie-instellingen.
Stap 3: Klik op de knop 'Connect to Microsoft Graph'. Je wordt doorgestuurd naar de inlogpagina van Microsoft.

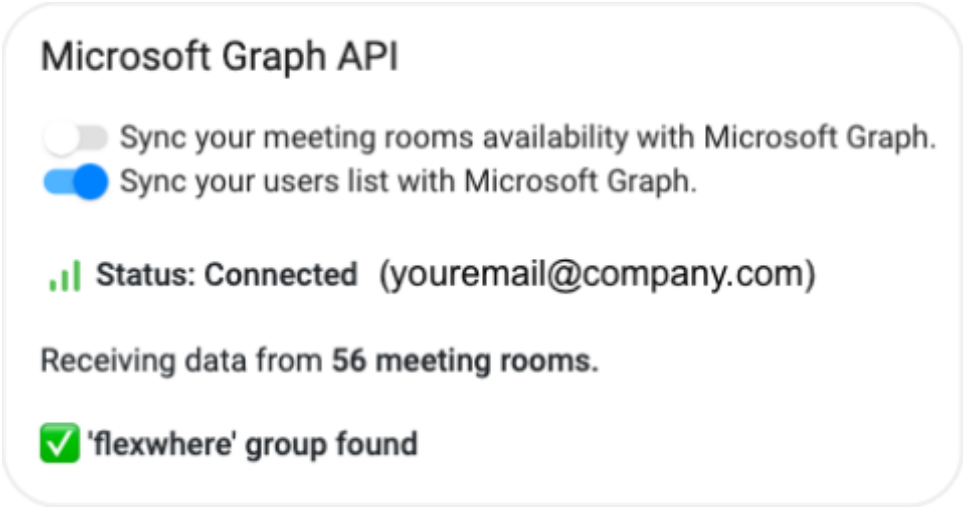


Stap 4: Log in bij Microsoft met je gegevens.
Stap 5: Je wordt doorgestuurd naar een toestemmingspagina met de rechten die Flexwhere aanvraagt. Klik op 'Accepteren' om de benodigde rechten te geven voor het delen van informatie tussen Microsoft en Flexwhere.
Stap 6: Na het accepteren word je teruggestuurd naar Flexwhere. Een pop-up bevestigt dat de koppeling tot stand is gebracht.

De koppeling instellen voor gebruikers

Stap 1: Maak de groep ‘flexwhere’ aan.
Maak in Microsoft Entra ID een groep aan met de naam ‘flexwhere’. Deze groep is het synchronisatiepunt. Voeg de gebruikers die toegang tot Flexwhere moeten krijgen toe als lid van deze groep. Het is **essentieel** dat je precies deze naam gebruikt, anders werkt de synchronisatie niet.

Stap 2: Controleer de koppeling in je Flexwhere-organisatie-instellingen.
Ga na het koppelen van je Microsoft-omgeving naar het onderdeel Microsoft Graph API in je Flexwhere-organisatie-instellingen. Je ziet dan een overzicht zoals in het voorbeeld hieronder. Is de groep ‘flexwhere’ gevonden, dan zie je een groen vinkje.



Stap 3: Zet de synchronisatie voor gebruikers aan.
Zet de schakelaar aan om de synchronisatie van gebruikers te starten. De synchronisatie vindt elke ochtend automatisch plaats om 05:00 uur (CET/CEST). Je kunt hem ook handmatig starten via het ‘vernieuwen’-icoon op het tabblad Gebruikers. Profielfoto’s worden elke ochtend om 05:30 uur (CET/CEST) gesynchroniseerd; daarvoor hoef je niets extra in te stellen.

Let op: zodra je de gebruikerssynchronisatie aanzet, worden alle ingeschakelde gebruikers die lid zijn van de groep ‘flexwhere’ geïmporteerd. Gebruikers die niet meer in deze groep staan, worden uit Flexwhere verwijderd. Gastaccounts en uitgeschakelde accounts worden niet geïmporteerd.

Gebruikers- en groepsbeheer

Flexwhere importeert de volgende velden uit Microsoft Entra ID:

Gebruikt door Flexwhere	Gelezen door Flexwhere (maar niet toegevoegd aan gebruikersprofielen)
'mail', 'surname', 'jobTitle', 'givenName', 'department', 'mobilePhone', 'displayName', 'businessPhones', 'preferredLanguage', profielfoto	*'id', 'userType', 'officeLocation', 'accountEnabled', 'createdDateTime', 'userPrincipalName'*

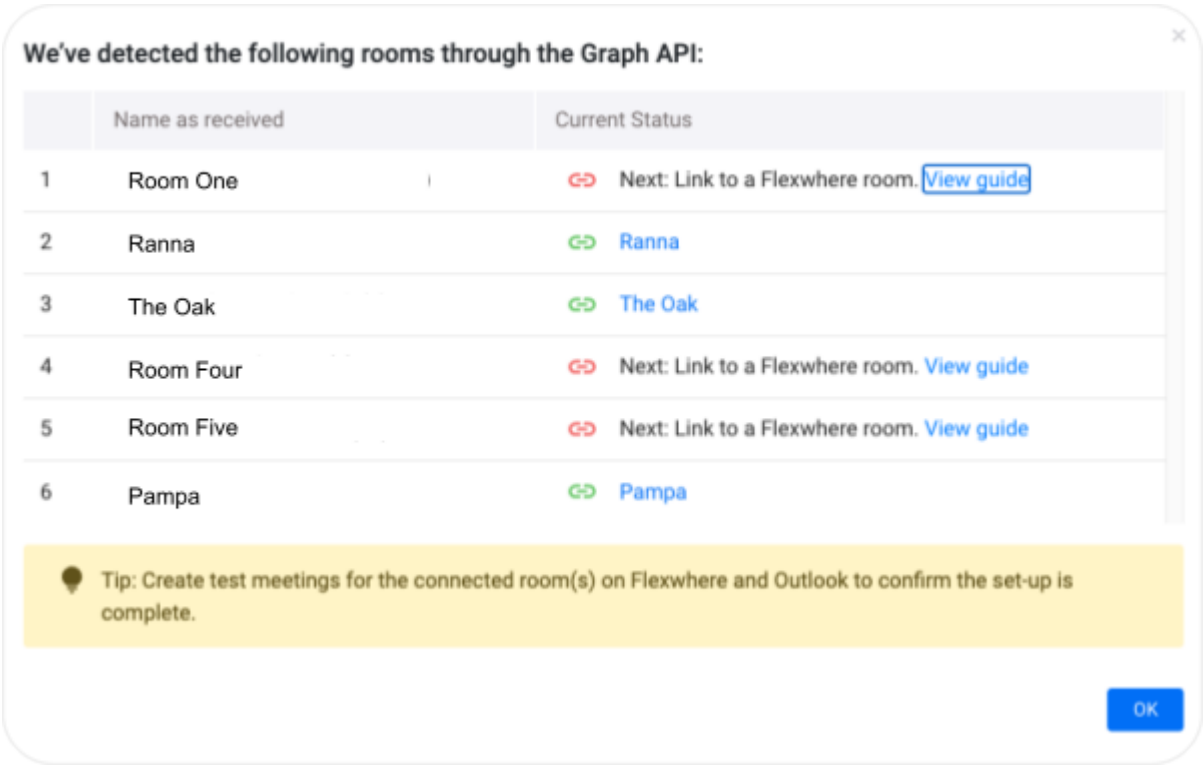
Flexwhere gebruikt het primaire e-mailadres van de gebruiker ('mail') als gebruikersnaam.

De koppeling instellen voor vergaderruimtes

Stap 1: Zet de synchronisatie voor vergaderruimtes aan.
In je Flexwhere-organisatie-instellingen zet je met de schakelaar het importeren en exporteren van gegevens voor gekoppelde vergaderruimtes aan. Klik op het aantal ontvangen vergaderruimtes om een pop-up te openen met de vergaderruimtes en hun huidige koppelingsstatus.

Stap 2: Koppel je vergaderruimtes.
De laatste stap is het koppelen van de vergaderruimtes in Flexwhere. Ga in het Controlcentrum naar je plattegrond en klik op een vergaderruimte. Open het tabblad 'attributen/labels'. Hier kies je de 'unieke identificatie'. Als de Graph-koppeling goed is ingesteld, verschijnt er een keuzelijst waarin je de gewenste vergaderruimte selecteert. Het icoon van de vergaderruimte krijgt dan een blauwe rand op de plattegrond.

Wil je een vergaderruimte in Flexwhere ontkoppelen? Selecteer dan de vergaderruimte en klik nogmaals op de naam van de unieke identificatie in de keuzelijst. De rand wordt weer rood (niet gekoppeld).



Voorbeeld van een overzicht van vergaderruimtes in Flexwhere.

Stap 3: Controleer de koppeling en synchronisatie.
Ga terug naar de Graph-koppeling in je Flexwhere-organisatie-instellingen. Klik op het aantal vergaderruimtes om de pop-up opnieuw te openen. Gekoppelde vergaderruimtes hebben nu een groen koppelingsicoon en de naam van de bijbehorende vergaderruimte. Vergaderruimtes die nog niet gekoppeld zijn, hebben een rood koppelingsicoon.

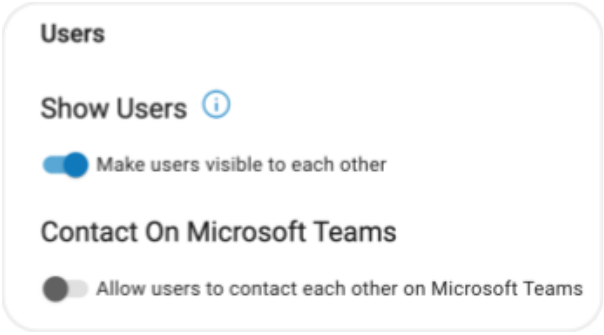
Je kunt nu testen met de gekoppelde vergaderruimte(s):

- **Vergaderingen die in Outlook zijn gepland** voor een gekoppelde vergaderruimte worden in één richting gesynchroniseerd, van Outlook naar Flexwhere, en verschijnen in de lijst met vergaderingen van die ruimte. Deze lijst wordt elke 5 minuten bijgewerkt.
- **Ad-hocreserveringen in Flexwhere** worden direct naar de Outlook-agenda van de gekoppelde vergaderruimte gestuurd.
- **Notities bij vergaderingen** (het beschrijvingsveld van een Outlook-vergadering) worden niet geïmporteerd in Flexwhere.

Koppelen met Microsoft Teams

Met Flexwhere ga je ook snel vanuit de Flexwhere-app naar je Microsoft Teams-app. Zoek je collega's op de Flexwhere-plattegrond of via 'collega zoeken' en klik op de Microsoft Teams-knop om direct naar dat contact in Microsoft Teams te gaan.

Dit moet je wel eerst **aanzetten**. Ga daarvoor naar de Organisatie-instellingen, zoek Gebruikers en zet de schakelaar voor Microsoft Teams aan:



Veelgestelde vragen

Worden wijzigingen die ik in Flexwhere aan gebruikers maak gesynchroniseerd naar Microsoft Entra ID?
Nee. Wijzigingen aan een gebruiker in Flexwhere zijn lokaal en worden bij de volgende synchronisatie teruggezet. Moet het profiel van een gebruiker worden aangepast, doe dat dan in Microsoft Entra ID.

Hoe verwijder ik gebruikers uit Flexwhere?
Je voegt gebruikers toe en verwijdert ze door de groep 'flexwhere' in Microsoft Entra ID bij te werken. Kan Flexwhere een gebruiker niet meer vinden in de groep 'flexwhere', dan wordt deze gebruiker bij de volgende synchronisatie verwijderd. Dit geldt ook voor uitgeschakelde gebruikers en gastgebruikers.

Mijn gebruikerslijst is leeg na het koppelen. Wat moet ik controleren?
Controleer of de gebruikers die toegang nodig hebben lid zijn van de groep 'flexwhere', en of hun accounts zijn ingeschakeld en geen gastaccounts zijn. Je kunt een nieuwe synchronisatie starten via het 'vernieuwen'-icoon op het tabblad Gebruikers.

Welke gebruikersnaam gebruikt Flexwhere?
Flexwhere gebruikt het primaire e-mailadres van de gebruiker ('mail') als gebruikersnaam, ook voor Microsoft single sign-on. Loggen je gebruikers bij Windows in met een andere naam (bijvoorbeeld een pre-Windows 2000-naam), dan herkent Flexwhere voor Desktop ze mogelijk niet. Neem in dat geval contact op met ons supportteam.

Worden profielfoto's automatisch gesynchroniseerd?
Ja. Als de gebruikerssynchronisatie aanstaat, worden de profielfoto's van gebruikers in de groep 'flexwhere' elke ochtend om 05:30 uur (CET/CEST) geïmporteerd. Je hoeft niets extra in te stellen.

Waarom zie ik alleen de vergaderingen van vandaag?
Flexwhere toont op dit moment alleen de vergaderingen van vandaag uit je Outlook-agenda. We willen gebruikers in toekomstige versies meer inzicht geven in wat er gepland staat, zoals vergaderingen.

Importeert Flexwhere de notities van mijn vergaderingen?
Nee. De notities (beschrijving) van Outlook-vergaderingen worden niet geïmporteerd in Flexwhere.

Werkt de koppeling met Exchange Online?
Ja. Microsoft Graph is de interface voor Exchange Online, dus vergaderruimtes in Exchange Online koppel je op dezelfde manier.

Waarom zie ik mijn nieuwe vergaderruimte niet in Flexwhere?
Het duurt even voordat Microsoft nieuwe vergaderruimtes volledig beschikbaar maakt. Zodra de vergaderruimte volledig beschikbaar is in je Microsoft-omgeving, zie je hem ook in Flexwhere.

Waarom vraagt Flexwhere extra rechten aan Microsoft?
De Graph-koppeling wordt gebruikt voor zowel vergaderruimtes als gebruikers. Daarom worden alle rechten aangevraagd, ook als je maar één van beide gebruikt. Flexwhere gebruikt alleen de rechten voor de synchronisatie die je hebt aangezet (gebruikers, vergaderruimtes of beide). Moet je IT-afdeling de rechten vooraf goedkeuren? Ons supportteam geeft je graag een overzicht.

Contact

Land	Bellen	E-mail
Nederland	+31 (0) 570 57 22 38	support@flexwhere.nl
Duitsland	+49 3 222 185 4955	support@flexwhere.de
Verenigd Koninkrijk	+44 (0)20 3868 1867	support@flexwhere.com