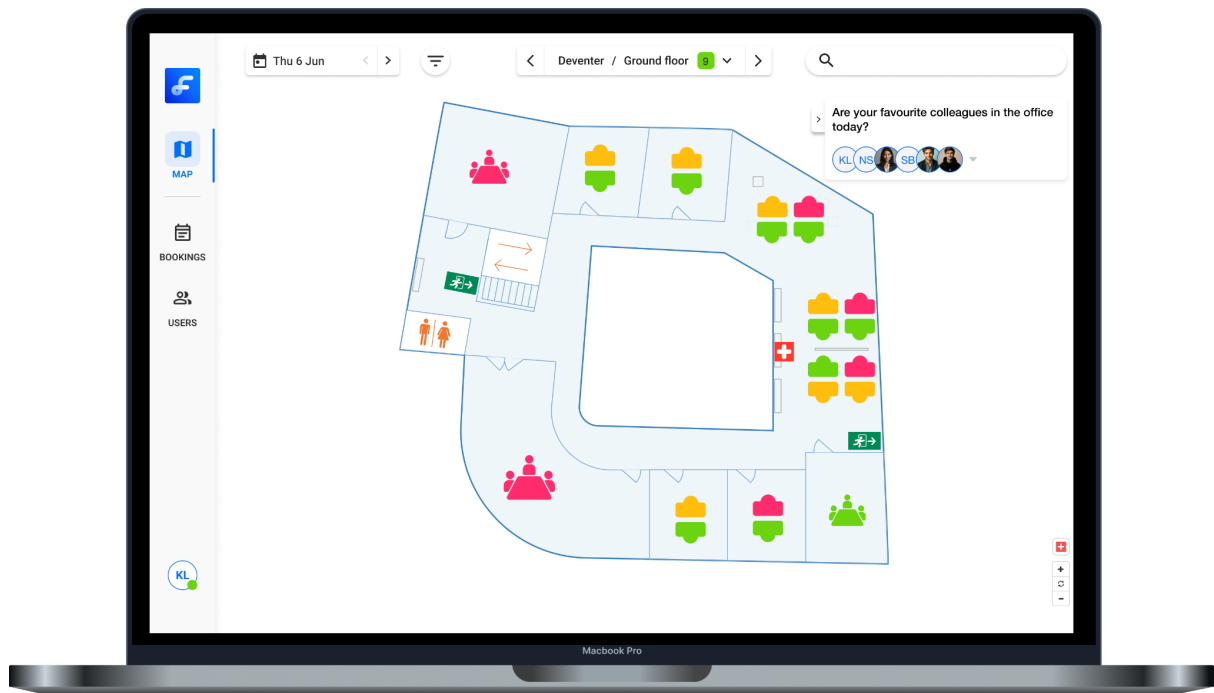


Flexwhere Implementatie



Introductie.....	2
Details for Implementatie.....	3
Administrator details.....	3
Gewenste domainnaam.....	3
Publiek IP-adres(sen) en Wi-Fi-naam.....	3
Afbeeldingen.....	3
Gegevenssynchronisatie.....	4
Gebruikers (medewerkers)gegevens.....	4
Apparaten.....	4
Virtuele omgevingen.....	5
Wij ondersteunen jou.....	5

Introductie

Om de implementatie van Flexwhere soepel te laten verlopen, hebben we wat informatie nodig over jouw bedrijf, de inrichting en je medewerkers.

Dit omvat het volgende:

- ☐ De contactgegevens van de eerste administrator voor Flexwhere
- ☐ De domeinnaam die jouw organisatie wil gebruiken voor toegang tot Flexwhere
- ☐ Als je de Flexwhere desktop applicatie gebruikt, hebben we het publieke IP-adres(sen) en de naam van de Wi-Fi van jouw organisatie nodig
- ☐ Het logo van jouw organisatie
- ☐ Afbeeldingen van het gebouw
- ☐ Plattegronden van de kantoren (alle verdiepingen)
- ☐ Inzicht in hoe je wilt synchroniseren met Flexwhere (voor je medewerkers, apparaten en vergadergegevens)

Als je vragen hebt, kun je ons bellen op +31 (0)570 572 238, een e-mail sturen naar support@flexwhere.nl, of onze [Supportsite](#) raadplegen.

Details voor de implementatie

In deze sectie bespreken we welke informatie we van jou en jouw organisatie nodig hebben en waarom we deze nodig hebben.

Administrator details

We hebben de naam en contactgegevens nodig van de persoon die je als eerste administrator wilt toevoegen op Flexwhere. Deze persoon (admin) ontvangt een e-mail met een uitnodiging voor het Flexwhere Control Centre. Je zult een wachtwoord aan moeten maken en een vorm van MFA (Multi-Factor Authenticatie) instellen om toegang te krijgen tot het Flexwhere Control Centre.

Gewenste domeinnaam

We hebben ook je gewenste domeinnaam nodig, zodat we een subdomein voor je bedrijf kunnen aanmaken. Dit helpt ons om de URL te creëren die jouw organisatie zal gebruiken om in te loggen op en toegang te krijgen tot Flexwhere, bijvoorbeeld: bedrijfnaam.flexwhere.com.

Publieke IP-adres(sen) en Wi-Fi-naam

Als je de Flexwhere desktop applicatie (voor Windows of Mac) gebruikt, hebben we het IP-adres of de IP-range nodig, zodat alleen bekende accounts vanaf een bekend IP-adres (of adressen) kunnen inloggen. Vanuit een beveiligingsperspectief betekent dit dat niemand kan inloggen vanaf een onbekende locatie.

De bijbehorende Wi-Fi-namen zijn belangrijk zodat Flexwhere kan bepalen of een medewerker (of gebruiker) op kantoor is of op afstand werkt. Dit helpt bij het vaststellen wanneer en waar een medewerker zich in het kantoor bevindt.

Als je meerdere gebouwen hebt, hebben we de volledige lijst van beschikbare Wi-Fi-namen per gebouw nodig.

Afbeeldingen

Logo

We kunnen je logo toevoegen aan Flexwhere. Als je je logo wilt laten toevoegen, deel dit dan als een PNG (of eventueel JPEG of GIF). De maximale afmeting is 50 x 1920 px.

Locatie

We zouden graag afbeeldingen van je gebouwen ontvangen om je medewerkers te helpen herkennen welk gebouw ze willen reserveren of bezoeken. Als je meerdere locaties hebt, stuur dan een afbeelding van elk gebouw of elke locatie.

Plattegronden

We hebben ook afbeeldingen van je plattegronden nodig. Het liefst ontvangen we deze als PDF- of SVG-bestand. De plattegronden kunnen wel of geen werkplekken, vergaderruimtes en parkeerplekken bevatten. Als deze zijn inbegrepen, kunnen we je werkplekken direct op de plattegrond toevoegen. Als je alleen de plattegrond hebt (zonder bureaus, enz.), zullen we je tijdens een implementatie-gesprek door het proces van het toevoegen van je middelen in het Flexwhere Control Centre begeleiden.

We zullen je aangepaste plattegrond vervolgens aan je Flexwhere-account toevoegen.

De kleuren en iconen van de werkplekken en vergaderruimtes op de plattegronden staan vast. Je kunt echter de beschrijvingen van de verschillende iconen wijzigen onder Instellingen in het Control Centre.

Gegevenssynchronisatie

Gebruikers (medewerkers)gegevens

Om ervoor te zorgen dat Flexwhere gebruikers (of medewerkers) en hun reserverings- of bezettingsstatus nauwkeurig weergeeft, raden we aan Flexwhere te koppelen aan je identiteit- en toegangsbeheersysteem.

Dit kan eenvoudig via Microsoft Graph. De verbinding met Graph kan worden opgezet voor zowel gebruikers (medewerkers) als vergaderruimtes. Dit vereist echter enige technische kennis en autorisatie. Toegang tot Active Directory (Azure AD) is ook noodzakelijk.

Als je organisatie geen Active Directory gebruikt of als je de voorkeur geeft aan handmatige gebruikersbeheer, kunnen wij je daar ook bij helpen. Je implementatiespecialist kan je door dit proces begeleiden.

Apparaten

Als je automatische bezetting van je middelen wilt wanneer een gebruiker of medewerker zich aan een werkplek of vergaderruimte verbindt, hebben we de namen en ID's van deze apparaten nodig. Deze kunnen handmatig worden toegevoegd of verwijderd door de beheerder, of je kunt een CSV-bestand met apparaat-ID's uploaden. We raden aan om je apparaat-ID's te uploaden met behulp van [dit sjabloon](#).

Opmerking: MAC adressen

Bij het gebruik van dockingstations en/of monitoren kan Flexwhere voor Desktop deze apparaten lezen en automatisch een werkplek bezetten wanneer een medewerker of gebruiker arriveert en zich met dit apparaat verbindt. Een apparaat kan meerdere MAC-adressen hebben, en het is belangrijk om de juiste prefixes in het Control Centre in te stellen zodat Flexwhere weet welk MAC-adres gelezen moet worden.

Virtuele omgevingen

Veel organisaties maken gebruik van virtuele omgevingen zoals VMware of Citrix. Flexwhere voor Desktop kan automatisch de locatie van een medewerker weergeven en ook de bezetting van de middelen registreren. Hiervoor is echter informatie zoals het MAC-adres van een dockingstation of monitor nodig, of een match op Wi-Fi-naam.

We raden aan om de Flexwhere client zowel lokaal als in de virtuele omgeving te installeren. De lokaal geïnstalleerde client zal een nauwkeurige weergave van de status van een gebruiker bieden, terwijl de client in de virtuele omgeving de gebruiker toegang tot Flexwhere biedt zonder de virtuele omgeving te verlaten.

Wij ondersteunen jou

Tijdens de implementatie en daarna staat ons Support team klaar om jou en jouw organisatie te helpen met eventuele vragen of zorgen. Als je liever online zoekt, heeft onze [Supportsite](#) ook veel informatie beschikbaar.